



Leitung Wachstum, Bindung und Service

## Description

Als Leitung Wachstum, Bindung und Service unterstützst du die deutsche Sektion von Amnesty International in der globalen Menschenrechtsarbeit. Du verantwortest die Planung, Umsetzung und Kontrolle aller Fundraisingmaßnahmen, das Mitgliederwachstum des deutschen Vereins, sowie einen ausgezeichneten Service für Unterstützer\_innen und Mitglieder.

## Über Amnesty International Deutschland e.V.

Amnesty International ist die weltweit größte Menschenrechtsbewegung. Amnesty ist unabhängig von Regierungen, Parteien, Ideologien, Wirtschaftsinteressen und Religionen. Um diese Unabhängigkeit zu sichern, finanzieren sie ihre Menschenrechtsarbeit allein aus Spenden und Mitgliedsbeiträgen. Ihre Kampagnen und Aktionen basieren auf den Grundsätzen der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte.

Die große Stärke von Amnesty liegt im freiwilligen Engagement von mehr als sieben Millionen Mitgliedern und Unterstützer\_innen in über 150 Ländern. Es sind Menschen verschiedenster Altersgruppen, Nationalitäten und Kulturen. Zusammen setzen sie sich für eine Welt ein, in der die Menschenrechte für alle gelten.

## Zur Position

Um die wirtschaftliche und politische Unabhängigkeit zu sichern, benötigen Amnesty International e.V. Spenden. Doch Deine Aufgabe umfasst weit mehr als Fundraising: Um die Menschenrechtsidee global umzusetzen, brauchen Amnesty nicht nur die nötigen finanziellen Mittel sondern vor allem auch aktive Menschen.

Als Leitung des Teams „Wachstum, Bindung, Service“ verantwortest Du die Planung, Umsetzung und Kontrolle aller Fundraisingmaßnahmen, das Mitgliederwachstum und einen ausgezeichneten Service für Unterstützer\_innen und Mitglieder von Amnesty in Deutschland.

## Deine Aufgaben

- Du stellst sicher, dass die gesetzten Wachstumsziele im Hinblick auf Mitglieder, Unterstützer\_innen und Einnahmen der deutschen Sektion erreicht werden.
- Du übernimmst die Verantwortung für die strategische und operative Planung im Fundraising und setzt die Jahresplanung ergebnisorientiert um.
- Du baust die Mitglieder-Gewinnung erfolgreich aus.
- Du erstellst in enger Zusammenarbeit mit dem Controlling die Einnahmenplanung der deutschen Sektion und sorgst für ein konstantes Monitoring wichtiger Kennzahlen.
- Du treibst die Entwicklung und das Management des Supporter Relationship Management und den Unterstützer\_innenservice voran.
- Du arbeitest in internationalen Gremien (z. B. „Fundraising Management Team“) mit und stellst die Einbindung der deutschen Sektion in die internationale Zusammenarbeit in diesem Bereich sicher.
- Du führst ein Team von derzeit sechs Mitarbeiter\_innen.

## Das bringst du mit

- Du beherrscht die Klaviatur des Fundraisings spielend und versiert.
- Du erkennst neue Methoden und Chancen, um Unterstützer\_innen und neue Einnahmequellen zu gewinnen.
- Du kannst Erfolge in der Mitteleinwerbung und/oder Unterstützer\_innengewinnung vorweisen.
- Du bist sicher in der Budgeterstellung und –überwachung sowie in der Bewertung von Kennzahlen.
- Du hast Erfahrung und Geschick im Umgang mit Ehrenamtlichen und ehrenamtlichen Strukturen.
- Du überzeugst durch eine ausgeprägte soziale Kompetenz, Kreativität und Kommunikationsstärke, Erfahrung in der Führung und Motivation Deines Teams.
- In der deutschen Sprache bist Du formulierungssicher sowie überzeugend und Deine Kenntnisse der englischen Sprache sind sehr gut in Wort und

Schrift.

- Du bist routiniert im Umgang mit dem gängigen MS-Office-Paket und DV-Anwendungen; Leidenschaft für neue Entwicklungen im Digitalbereich rundet Dein Profil ab.
- Du hast Interesse an politischen Themen und Freude im Umgang mit engagierten Unterstützer\_innen.

#### **Meta Fields**