



kinder  
not  
hilfe

International IT Manager

## Description

### Sobre Kindernothilfe

Kindernothilfe e.V. (KNH) es una organización no gubernamental y sin fines de lucro fundada en Alemania en 1959, con su sede global en Duisburgo, Renania del Norte-Westfalia. KNH colabora con organizaciones no gubernamentales locales y sus redes en 33 países de África, Asia, América Latina y Europa del Este.

En América Latina KNH tiene presencia en Centroamérica (Guatemala y Honduras), El Caribe (Haití) y América del Sur (Brasil, Bolivia, Ecuador y Perú) donde funcionan oficinas nacionales de KNH (con excepción de Perú que está ligada a la oficina de Ecuador). Cada oficina trabaja de forma independiente y tienen comunicación directa con la sede global.

Durante 60 años, han trabajado como una organización de derechos infantiles para ayudar a niños en situación de necesidad y abogar por sus derechos a nivel mundial. Empoderan, protegen y dan voz a más de 2,1 millones de niñas y niños. Implementan todos los 609 proyectos de cooperación para el desarrollo y asistencia humanitaria a través de socios locales. Siendo parte de la Convención de los Derechos del Niño de la ONU, Kindernothilfe forma parte de la colaboración ecuménica global de desarrollo como una organización internacional de derechos infantiles.

### Sobre el Puesto

Kindernothilfe ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años y busca a una persona que ayude a asegurar la expansión sostenible continua de la organización a nivel de la TI. El International IT Manager será responsable de liderar los esfuerzos de gestión del cambio TI en América Latina y el Caribe, respetando las particularidades de la región, mientras se aborda la necesidad organizacional de estandarización y protección de datos. Trabaja estrechamente con un sólido equipo regional y la estructura global de TI para proponer e implementar estos cambios.

## Deberes y Responsabilidades

### Desarrollo de TI:

- Liderar los esfuerzos de digitalización en las oficinas de América Latina y Caribe estableciendo una colaboración interna en todos los niveles dentro de la organización, asegurando la transparencia y comprensión de los proyectos de TI.
- Actuar como el punto focal para los requisitos de TI de los socios y stakeholders de KNH América Latina y Caribe.
- Co-crear una estructura global de comunicación y coordinación eficiente para apoyar el proceso de digitalización en las Américas.
- Brindar asistencia con los desafíos de TI existentes, como el uso de los softwares e infraestructuras internacionales proporcionados.
- Identificar las prácticas de TI actuales en cada país: evaluar los requisitos e investigar soluciones tecnológicas, presentar evaluaciones, gestionar el proceso de implementación, y capacitar al personal y medir los resultados.
- Manejar los problemas que surjan de prácticas de TI específicas de cada país.
- Fomentar una cultura de trabajo innovadora y basada en datos que se alinee con los valores de Kindernothilfe.
- Anticipar los desafíos de arquitectura de TI que puedan surgir de una presencia internacional en expansión y una organización en crecimiento.\*

### Logros Esperados:

- Familiarización: se espera que el International IT Manager se familiarice con las regulaciones regionales, la estrategia de TI de KNH (incluyendo la estructura de software y hardware) y el área del programa.
- Desarrollar red interna: Establecer una sólida red local y construir conexiones con las partes interesadas a nivel de la organización.
- Servicio al Usuario y Comités de Dirección: Formar un grupo de trabajo eficiente y accesible para apoyar a los usuarios en caso de problemas con el software y la formación.
- Primera encuesta: Clarificar y comunicar la hoja de ruta de los productos clave y las responsabilidades de desarrollo para los socios de América Latina y el Caribe.

- Proyectos clave: Aclarar y comunicar la hoja de ruta de los productos clave y las responsabilidades de desarrollo en toda la organización.

### Habilidades y Experiencia

- Se requiere dominio del inglés y español. Se considera un plus la fluidez en alemán, portugués o francés.
- Experiencia internacional liderando proyectos de TI y soporte, administración y planificación estratégica.
- Experiencia trabajando con equipos descentralizados y culturalmente diversos.
- Familiaridad con la documentación minuciosa de procesos y el mantenimiento de la transparencia a lo largo del ciclo de vida del proyecto. La experiencia con herramientas y metodologías de gestión de proyectos es un plus.
- Habilidades excepcionales de comunicación y capacidad para colaborar eficazmente en toda la organización, incluidos usuarios, socios y partes interesadas. Se valoran la experiencia en gestión del cambio.
- Fuerte capacidad para comprender las necesidades y requisitos de diferentes grupos y culturas en relación con TI.
- Deseable. experiencia con organizaciones sin fines de lucro y/o comprensión de los desafíos específicos que enfrenta este sector.
- Es necesario estar dispuesto y tener la posibilidad de viajar a nivel mundial el 30% del tiempo. Disponibilidad para trabajar con diferentes zonas horarias (Américas, Europa y Asia).

### Meta Fields